

LAW 685.01 – BİLİŞİM VE TEKNOLOJİ HUKUKU
ÖDEV
TOMRİS NAZLI MADAZLI - 124615017

İş dünyasının önde gelen iş kadınlarından Tuğçe Lazoğlu ve Gizem Çayova, Trabzon’da yerel olarak üretilen ürünleri internette satmak için çalışma başlatır. Tuğçe, Frenyol isimli online pazar yerinde satış yapmanın en pratik olduğunu düşünmektedir. Gizem ise trabzonsepeti.com isimli web sitesi üzerinden doğrudan satış yapmanın pratik olduğunu düşünmektedir. Tuğçe, Frenyol platformunda satıcı hesabını oluşturur. Gizem ise web sitesi yapmak için kuzeniyle anlaşır.

1. Tuğçe ve Gizem, internet ortamında satış yapmak için kimlerle hangi sözleşme ilişkisine girmek durumunda kalacaklardır? Tüm ihtimalleri değerlendiriniz.

1.1. Tuğçe, Frenyol isimli online pazar yerinde satış yapmayı tercih ederek Frenyol isimli online pazar yerinde satıcı hesabı oluşturmuştur. Bu online pazar yeri üzerinden satış yapmak için Tuğçe’nin gireceği sözleşme ilişkileri aşağıdaki gibidir:

- i. Online pazar yeri olan Frenyol isimli Web Sitesi ile “Aracılık Sözleşmesi” imzalayacaktır. Bu sözleşmelere “Platform Sözleşmesi”, “İş Ortaklığı Sözleşmesi” gibi farklı isimler de verilebilmektedir. Bu sözleşme kapsamında online pazar yerinin kuralları ve kullanım koşulları, komisyon oranları, ödeme şartları ve süreleri, iade politikaları, fikri mülkiyet haklarına uygun ürün satışı, müşteri bilgilerinin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında korunması ve uygun şekilde saklanması, üyeliğin askıya alınması ve sözleşmenin feshi gibi hususlar düzenlenecektir.
- ii. Online pazar yeri üzerinden satışı yapılacak ürünlere ilişkin tedarikçilerle “Satım Sözleşmesi” imzalayacaktır. Bu sözleşme kapsamında ürünlerin kaliteleri ve özellikleri, adetleri, bedelleri, teslimat ve iade koşulları gibi hususlar düzenlenecektir.
- iii. Müşteriler ile satışı yapılacak ürünler için “Mesafeli Satış Sözleşmesi” imzalayacaktır. Bu sözleşme kapsamında satışı yapılan ürünlere ilişkin bilgiler, ürünlerin özellikleri, ödenecek ücret, iade koşulları, cayma hakkı, teslimat koşulları gibi tüm sürece ilişkin bilgiler yer alacaktır. Bu sözleşmenin Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuata uygun olması önem arz etmektedir. Frenyol isimli online pazar yerinin kendisi tarafından hazırlanan standart ve ilgili mevzuata uygun “Mesafeli Satış Sözleşmesi” mevcut olabilir ve satış esnasında bu metin Web Sitesi üzerinden otomatik olarak düzenlenebilir. Mevzuat kapsamında mesafeli satış sözleşmesi ile birlikte ön bilgilendirme formunun düzenlenmesi de gerekmektedir. Frenyol bu sözleşmenin tarafı olmamakla birlikte gerekli altyapıyı sağlar. Frenyol’un bu durumda aracılık hizmetleri sağlamakla sınırlı bir rolü olacaktır.
- iv. Ürünlerin müşterilere ulaştırılması kapsamında kargo şirketleri ile “Hizmet Sözleşmesi” imzalayacaktır. Kargo şirketleriyle yapılacak olan sözleşmelerde ürünlerin müşteriye teslim ve iade süreçlerine, kargo bedellerine, kargonun tüm teslimat süreçlerine ilişkin hususlar düzenlenecektir. Yanı sıra Frenyol isimli online pazar yerinin halihazırda anlaşmalı olduğu kargo şirketleri de olabilir ve bu husus Frenyol ile imzalanacak olan aracılık sözleşmesi içerisinde bir madde olarak da ayrıca düzenlenebilir. Bu durumda Tuğçe kargo şirketleriyle ayrıca bir sözleşme ilişkisine girmeyebilir.
- v. Frenyol isimli online pazar yerinin halihazırda hizmet aldığı ödeme hizmet sağlayıcıları olabilir. Bu kapsamda online pazar yerinde satış yapacak satıcıların da ödeme

süreçlerindeki güvenliği sağlamak, müşterileri korumak ve hatta satıcılara daha avantajlı komisyon oranları sağlamak adına bu ödeme hizmet sağlayıcılar ile çalışması için yine Frenyol ile imzalanacak olan aracılık sözleşmesi içerisinde ayrı bir madde olarak bu husus düzenlenebilir. Ancak Frenyol'un böyle bir uygulaması yok ise ödeme hizmet sağlayıcıları ile "Sanal POS Kullanım Sözleşmesi" adıyla ayrı bir sözleşme imzalayacaktır. Bu sözleşme kapsamında ödeme süreçlerinde güvenli ödeme hizmetleri, satışa arz edilen ürünlerin bedellerinin tahsiline ilişkin hususlar, komisyon oranları ve iade koşulları gibi hususlar düzenlenecektir.

- vi. Frenyol isimli online pazar yerinde görünürlüğünü artırmak, ürünlerini daha fazla müşteriye ulaştırmak için online pazar yeri üzerinden reklam alanları kiralayabilir ve bu doğrultuda reklam ve tanıtım hizmetlerine ilişkin sözleşme imzalayacaktır. Ancak yine Frenyol ile imzalanacak olan aracılık sözleşmesi içerisinde bir madde olarak da ayrıca bu husus düzenlenebilir.
- vii. Ürünleri daha fazla kişiye ulaştırmak için online pazar yerinden bağımsız sosyal medya reklamları veya arama motoru reklamlarından da faydalanmak amacıyla bu hizmeti sağlayan şirketlerle "Hizmet Sözleşmesi" imzalayacaktır.
- viii. Tuğçe'nin işlerinin büyüdüğü bir senaryoda ürünlerini bir yerde saklamak ve depolamak için bu hizmeti sağlayan şirketlerle de "Depolama Hizmeti Sözleşmesi" imzalayabilir.
- ix. Satışı yapılacak ürünler kapsamında satıcı olarak mali yükümlülüklerini yerine getirmek adına e-Fatura veya e-Arşiv fatura hizmeti gibi gerekli mali hizmetlerin temini için mali müşavir ile "Hizmet Sözleşmesi" imzalayabilir.
- x. Satışı yapılacak ürünler kapsamında gireceği hukuki ilişkileri kanunlara ve mevzuata uygun şekilde yönetebilmek ve hakları ile yükümlülüklerini doğru yönetebilmek adına hukuk büroları ile "Avukatlık Sözleşmesi" imzalayabilir.

1.2. Gizem, trabzonsepeti.com isimli web sitesi üzerinden doğrudan satış yapmanın pratik olduğunu düşünerek web sitesi yapmak için kuzeniyle anlaşmıştır. Bu kapsamında satış yapmak için Gizem'in gireceği sözleşme ilişkileri aşağıdaki gibidir:

- i. Web sitesinin oluşturulması için kuzeni ile "Hizmet Sözleşmesi" imzalayacaktır. Bu sözleşme kapsamında web sitesinin teknik özellikleri, yazılımı, tasarım özellikleri, web sitesinin teslim süresi ve ücret gibi hususlar düzenlenecektir.
- ii. Web sitesinin ismi olan www.trabzonsepeti.com alan adı için domain tescil hizmeti ve hosting hizmeti için bu hizmeti veren şirketlerle "Domain Kayıt Sözleşmesi" ve "Hosting Hizmet Sözleşmesi" imzalayacaktır. Domain hizmeti satın aldığı anda ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) kurallarına uygun bir Domain Kayıt Sözleşmesi imzalayacaktır. Bu sözleşme kapsamında alan adının yıllık bedeli, süresi, veri yedeklenmesi, kesintisiz ve güvenli hizmet sunulması ve koşulları gibi hususlar düzenlenecektir.
- iii. Web Sitesi üzerinden ürün ve hizmet satışına yönelik sözleşme yapılmasını veya sipariş verilmesini sağlayan elektronik ticaret hizmet sağlayıcı olarak faaliyete başlamadan önce Elektronik Ticaret Bilgi Sistemi (ETBİS)'ne kayıt ve bildirim yükümlülüğünü yerine getirmesi gerekecektir.
- iv. Web sitesi üzerinden satış yapılacak ürünlere ilişkin tedarikçilerle "Satım Sözleşmesi" imzalayacaktır. Bu sözleşme kapsamında ürünlerin kaliteleri ve özellikleri, adetleri, bedelleri, teslimat ve iade koşulları gibi hususlar düzenlenecektir.
- v. Müşterilerin www.trabzonsepeti.com isimli web sitesine üye olmaları için müşteriler ile "Üyelik Sözleşmesi" imzalayacaktır. Üyelik Sözleşmesinin yanı sıra web sitesine ilişkin kullanım koşullarını da belirleyerek web sitesinde yayımlayacaktır. Bu sözleşme kapsamında web sitesinin kullanım koşulları belirlenecektir.

- vi. Müşteriler ile satışı yapılacak ürünler için “Mesafeli Satış Sözleşmesi” imzalayacaktır. Bu sözleşme kapsamında satışı yapılan ürüne ilişkin bilgiler, ürünün özellikleri, ödenecek ücret, iade koşulları, cayma hakkı, teslim koşulları gibi tüm sürece ilişkin bilgiler yer alacaktır. Bu sözleşmenin Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuata uygun olması önem arz etmektedir. Mevzuat kapsamında mesafeli satış sözleşmesi ile birlikte ön bilgilendirme formunun düzenlenmesi de gerekmektedir.
- vii. Ürünlerin müşterilere ulaştırılması kapsamında kargo şirketleri ile “Hizmet Sözleşmesi” imzalayacaktır. Bu sözleşme kapsamında ürünün müşteriye teslim ve iade süreçlerine, kargo bedellerine, kargonun tüm teslimat süreçlerine ilişkin hususlar düzenlenecektir.
- viii. Web sitesinin güvenlik altyapısının oluşturulması ve web sitesinin devamlı olarak güvenli altyapıyla hizmet vermesi ile güvenli ödeme altyapısının oluşturulması için siber güvenlik hizmeti sağlayan yazılım şirketleriyle “Hizmet Sözleşmesi” imzalayacaktır.
- ix. Müşterilere yapılacak satış kapsamındaki ödemeler için ödeme hizmet sağlayıcıları veya bankalar ile “Sanal POS Kullanım Sözleşmesi” imzalayacaktır. Bu sözleşme kapsamında ödeme süreçlerinde güvenli ödeme hizmetleri, satışa arz edilen ürünlerin bedellerinin tahsiline ilişkin hususlar, komisyon oranları ve iade koşulları gibi hususlar düzenlenecektir.
- x. Web sitesinde elde edilen müşteri verilerinin, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uyumlu olması için politikalar oluşturacak ve bu politikalara uygun davranacaktır. Müşteri verilerinin kanun ve ilgili mevzuat kapsamında korunması ve uygun şekilde saklanmasını sağlayacaktır. Bu süreçle bağlantılı aydınlatma metni ve açık rıza metni gibi belgeleri web sitesinde politikalarıyla birlikte bulunduracaktır.
- xi. Web sitesinin görünürlüğünü ve trafiğini artırmak için sosyal medya platformlarından veya arama motoru reklamlarından faydalanmak, arama motoru optimizasyonunu (SEO) artırmak amacıyla bu hizmeti sağlayan şirketlerle “Hizmet Sözleşmesi” imzalayabilir.
- xii. Müşteriye satışı yapılacak ürünleri bir yerde depolamak için bu hizmeti sağlayan şirketlerle “Depolama ve Stok Yönetimi Hizmet Sözleşmesi” imzalayabilir.
- xiii. Satışı yapılacak ürünlere ilişkin ürünlerin kaybolma veya zarar görme riskine karşı sigorta şirketleriyle “Sigorta Sözleşmesi” imzalayabilir.
- xiv. Web sitesinin oluşturulması ve bu web sitesi üzerinden ürün satışı gerçekleştirirken uyulması gereken birden fazla mevzuat bulunduğundan tüm bu hizmetlere ilişkin kullanılacak her türlü sözleşmenin hazırlanması, incelenmesi ve revizyonu için hukuk büroları ile “Avukatlık Sözleşmesi” imzalayacaktır.
- xv. Satışı yapılacak ürünler kapsamında satıcı olarak mali yükümlülüklerini yerine getirmek adına e-Fatura veya e-Arşiv fatura hizmeti gibi gerekli hizmetler için de mali müşavir ile “Hizmet Sözleşmesi” imzalayacaktır.

2. Tuğçe ve Gizem’in tercihlerinin hukuki ve teknik avantajları ve dezavantajları nelerdir? Tüm ihtimalleri değerlendiriniz.

2.1. Tuğçe’nin tercihinin hukuki ve teknik avantajları ve dezavantajları aşağıdaki şekildedir:

i. Hukuki ve Teknik Avantajları:

-Frenyol isimli online pazar yerinin halihazırda sunduğu hazır teknolojik altyapı mevcut olduğundan yazılım, yazılımın güncellenmesi, tasarım ve siber güvenlik gibi teknik konuları Frenyol üstlenecek ve her türlü yükümlülük kendisinde olacaktır. Bu altyapı sayesinde Tuğçe satıcı olarak Frenyol isimli online pazar yerinde satıcı olarak yer aldığı ürün listeleme,

stok yönetimi, ödeme sistemleri, satış sonrası destek gibi süreçler online pazar yeri tarafından sağlanacaktır.

-Ödeme hizmet sağlayıcıları ile güvenli ve entegre bir sistemi, güvenli ödeme altyapısı ile birlikte Frenyol isimli online pazar yeri sağlıyor ise ilgili teknik konularda Tuğçe'nin ödeme hizmet sağlayıcılar ve yazılımcılar ile ayrıca hukuki ilişkiye girmesi gerekmeyecektir. Frenyol'un sağladığı bu hizmetler kapsamında sorumluluk da yine Frenyol'a ait olacaktır.

-Frenyol isimli online pazar yerinin halihazırda mevcut olan internet trafiği ve yine halihazırda mevcut olan müşteri kitlesi sayesinde Tuğçe'nin ürünlerini daha hızlı ve güvenli şekilde müşterilere ulaştırması mümkün olacaktır. Frenyol ayrıca satıcılar için dolandırıcılık ve kötü niyetli müşterilere karşı da koruma sağlayacaktır.

-Frenyol isimli online pazar yerinin kargo hizmetini sağlaması durumunda Tuğçe'nin ayrıca kargo şirketleri ile hukuki ilişkiye girmesi gerekmeyecektir ve sorumluluk bu kapsamda Frenyol'a ait olacaktır.

-Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında oluşturulacak mesafeli satış sözleşmesi ve ön bilgilendirme gibi yasal zorunluluklar Frenyol isimli online pazar yeri tarafından standart metin halinde otomatik olarak düzenlenecektir. Tüketicilerin haklarını korumak amacıyla tüketici haklarına ilişkin iade, cayma hakkı ve teslimat yükümlülüklerinde online pazar yeri Tuğçe'ye destek olacak ve yol gösterecektir. Tüketici ile satıcı Tuğçe arasında oluşacak uyuşmazlıklarda Frenyol gerekli görüşmeleri yaparak hem online pazar yerini hem satıcısını hem de tüketicisini koruyucu önlemler alacaktır.

-Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında müşterilerin verilerinin işlenmesi, saklanması ve güvenliğinden veri işleyen olarak online pazar yeri de Tuğçe ile birlikte sorumlu olacaktır.

ii. Hukuki ve Teknik Dezavantajları:

- Tuğçe, Frenyol isimli online pazar yeri ile imzaladığı aracılık sözleşmesi kapsamında Frenyol'un belirlediği sözleşme şartlarına ve kullanım koşullarına uymak zorundadır. Frenyol sözleşme ilişkisinde güçlü taraf olduğu için ve kendi online pazar yerine sahip olduğu için bu kullanım koşullarını tek taraflı olarak her zaman değiştirebileceğine ilişkin aracılık sözleşmesine hüküm ekleyebilir. Bu doğrultuda müşteri şikayetleri sebebiyle veya online pazar yerinin kullanım koşullarının ihlali sebebiyle Frenyol, Tuğçe'nin hesabını her zaman askıya alabilme ve sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkında sahip olacaktır.

-Tuğçe'nin müşteriler ile imzalayacağı mesafeli satış sözleşmesi kapsamında ayıplı mal, teslimatta gecikme, ürün kalitesi gibi konularda oluşacak uyuşmazlıklardan Tuğçe doğrudan sorumlu olacaktır. Frenyol bu sözleşme kapsamında yalnızca aracı hizmet sağlayıcıdır.

-Tuğçe ürünlerini ve kendi markasını online pazar yerinde sergilerken Frenyol'un belirlediği çerçevenin dışına çıkmayacaktır. Bu da markasının gelişimini sınırlandırabilir.

-Frenyol'da Tuğçe'nin ürünleriyle aynı kategoride ürün satışı yapan başkaca satıcıların da bulunması sebebiyle rekabet yoğunluğu çok olduğundan ürünlerin bedellerine etkisi ve kar marjlarını etkileme ihtimali mevcuttur.

-Yanı sıra Frenyol, Tuğçe'nin yaptığı satışlardan belli oranlarda komisyon alacağından yine Tuğçe'nin karlılığını etkilenebilecektir. Yine aracılık sözleşmesi kapsamında Frenyol'un kendi kurallarına göre belirleyeceği cezai şart riskiyle de karşılaşabilir.

2.2. Gizem'in tercihinin hukuki ve teknik avantajları ve dezavantajları aşağıdaki şekildedir.

i. Hukuki ve Teknik Avantajları:

-Gizem trabzonsepeti.com isimli kendi web sitesi üzerinden satış yaparken müşteriler ile imzalayacağı üyelik sözleşmesinin şartlarını ve web sitesinin kullanım koşullarını kendisi belirleyecektir. Sözleşmeler, ürünlerin fiyatlandırılması, müşteri politikaları gibi süreçlerin

hepsinde kontrol Gizem’de olacaktır. Online pazar yeri üzerinden satış olmadığı ve kendi web sitesi üzerinden satış yapacağı için herhangi bir komisyon ödemesi de gerekmeyecektir.

-Kendi web sitesi üzerinden satış yaptığı online pazar yerinden satış yapmadığı için online pazar yerlerinin uymakla zorunlu bıraktığı ağır sözleşme koşulları söz konusu olmayacaktır.

-Müşteriler ile doğrudan iletişim sağlayarak müşteri memnuniyetini artırabilecektir. Müşteri şikayetlerinde arada online pazar yeri gibi 3. kişi olmadan doğrudan müdahale etme imkanı olacaktır.

-Web sitesi için hizmet alacağı hukuk bürosu ile kendi lehine olacak şekilde tüm süreçleri yönetebilecek ve hukuki süreçlere müdahale edebilecektir.

-trabzonsepeti.com isimli web sitesinin tasarımı ve yazılımına ilişkin her türlü karar Gizem’e ait olacaktır, kendi zevki ve isteği doğrultusunda web sitesini güncelleyebilecektir. Bu doğrultu da kendi markasını özgürce sergileyebilecektir.

-trabzonsepeti.com isimli web sitesi üzerinden kendi markasını dilediği şekilde oluşturacak, şekillendirebilecek ve geliştirebilecektir.

-Müşterilerin satın alma alışkanlıklarını ve tercihlerini analiz etme imkanı olacak ve bu veriler doğrultusunda ürünlerini değiştirebilecek ve/veya geliştirebilecektir.

ii. Hukuki ve Teknik Dezavantajları:

-Üyelik sözleşmesi, mesafeli satış sözleşmesi, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında girilecek ilişkilerin hepsinde tüm hukuki sorumluluk yalnızca Gizem’de olacaktır. Müşterilerle ilgili oluşacak her türlü uyuşmazlıkta muhatap sadece kendisidir.

-trabzonsepeti.com isimli web sitesi için tasarım, yazılım, siber güvenlik gibi ciddi maliyetlere katlanması gerekecektir.

-Web sitesine müşteri çekebilmek adına reklam, pazarlama, sosyal medya tanıtımı, arama motoru reklamları, SEO gibi faaliyetlere ciddi anlamda bütçe ayırması gerekecektir.

-Güvenli ödeme altyapısı, müşterilerin kişisel verilerinin korunması ve siber güvenlik için gerekli tüm güvenlik önlemlerinin alınmasını sağlayacaktır, bu doğrultuda ciddi bütçe ayırması gerekecektir. Oluşabilecek hukuka aykırılıklardan kendisi sorumlu olacaktır.

-Gizem’in teknik ve yazılıma ilişkin herhangi bir bilgi sahibi olmadığı varsayımıyla web sitesinde oluşabilecek teknik ve tasarıma ilişkin aksaklıklar açısından devamlı olarak hizmet alması gerekecek ve anlık müdahale edilebilmesi için ciddi miktarda bütçe ayırması gerekecektir. Web sitesinde oluşabilecek siber saldırı, güvenlik açığı, ödeme altyapısında oluşabilecek güvenlik açıkları, müşteri bilgilerinin tehlikeye düşmesi gibi herhangi bir hukuka aykırı durumda Gizem doğrudan sorumlu olacaktır.

3. Tuğçe ve Gizem’in tercihlerine uygun birer web sitesi kullanım sözleşmesi hazırlayınız.

3.1. Tuğçe’nin online pazar yeri olan Frenyol isimli platform ile imzalayacağı sözleşme:

ARACILIK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1. İşbu aracılık sözleşmesi ("**Sözleşme**") bir tarafta merkezi İstanbul adresinde bulunan Frenyol A.Ş. ("**Frenyol**") ile diğer tarafta işbu Sözleşme’yi elektronik ortamdan onaylayacak olan üye satıcı olan Tuğçe Lazoğlu ("**Satıcı**") arasında akdedilmiştir.

1.2. Frenyol ve Satıcı işbu Sözleşme’de ayrı ayrı "**Taraf**" ve birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaklardır.

2. TANIMLAR

İşbu Sözleşme’de;

- 2.1. Alıcı:** Frenyol ile yaptığı Üyelik Sözleşmesi kapsamında Web Sitesi'ne üye olan veya üye olmaksızın Satıcı tarafından Web Sitesi üzerinde verilen ilanlarla satışa arz edilen ürün ve/veya hizmetleri satın alma amacıyla hareket eden gerçek veya tüzel kişileri,
 - 2.2. Aracı Hizmet Sağlayıcı:** 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca, elektronik ticaret pazar yerinde elektronik ticaret hizmet sağlayıcıların mal veya hizmetlerinin teminine yönelik sözleşme yapılmasına ya da sipariş verilmesine imkân sağlayan aracı hizmet sağlayıcıyı,
 - 2.3. Aracılık Hizmetleri (“Hizmet/Hizmetler”):** Web Sitesi'nde elektronik ticaret işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve siparişin teslim edilmesi amacıyla Frenyol tarafından Satıcı veya Alıcı'ya sunulan her türlü hizmeti,
 - 2.4. Dâhili İletişim Sistemi:** Frenyol'un Web Sitesi üzerinden sunduğu hizmete ilişkin olarak Satıcı ile Frenyol arasındaki iletişimin sağlanabildiği, Sözleşme süreçlerinin yürütüldüğü ve Satıcı'nın www.frenyol.com üzerinden erişebildiği sistemi,
 - 2.5. Elektronik Ticaret Pazar Yeri (“Web Sitesi/Platform”):** 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu ve 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu uyarınca her türlü fikri ve sınai mülkiyet hakları ve mülkiyeti Frenyol'a ait olan, Aracılık Hizmetleri'nin sunulmakta olduğu www.frenyol.com alan adlı Web Sitesi'ni,
 - 2.6. Onaylanmış Elektronik İletişim Adresi:** Satıcı tarafından Frenyol'a beyan edilen ve Frenyol tarafından doğrulanmış Satıcı'ya ait telefon numarası ve elektronik posta adresini,
 - 2.7. Sanal Mağaza:** Frenyol'un Web Sitesi üzerinde Frenyol prosedür ve kurallarına uygun olarak Satıcılar'a tahsis etmiş olduğu ve Satıcılar'ın bir ya da birden fazla ürün ve/veya hizmetin satışına yönelik içerik ve görsellerden oluşan ilanlarını yayınlatabilme imkânına sahip oldukları sanal alanı,
 - 2.8. Satıcı:** İşbu Sözleşme'nin tarafı Frenyol'un Web Sitesi'nde tahsis etmiş olduğu Sanal Mağaza'da ürünlerini satışa sunan, ürün ve/veya hizmet teminine yönelik sözleşme yapan veya sipariş alan ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca elektronik ticaret hizmet sağlayıcı ve işbu Sözleşme'nin tarafı olan gerçek veya tüzel kişileri,
 - 2.9. Satıcı Arayüzü:** Satıcı'nın, Hizmet'ten yararlanabilmesi için gerekli işlemleri gerçekleştirebildiği, kendisinden talep edilen firma/kişisel bilgilerini girdiği, alım-satım işlem detaylarını takip edebildiği, sadece Satıcı tarafından belirlenen kullanıcı adı ve şifre ile erişilebilen, Satıcı'ya özel alanı,
 - 2.10. Üyelik Sözleşmesi:** Web Sitesi'ne üye olan ve Satıcı tarafından Web Sitesi üzerinden verilen ilanlarla satışa arz edilen ürün ve/veya hizmetleri satın alan gerçek veya tüzel kişilerin üyelik ilişkisinin ifasından doğan hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesine ilişkin olarak akdedilen ve Satıcı tarafından kolayca erişilebilir şekilde Dâhili İletişim Sistemi'nde saklanan sözleşmeyi,
 - 2.11. 6563 sayılı Kanun:** 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'u,
 - 2.12. Yönetmelik:** Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı ve Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik'i,
- İfade etmektedir.

3. SÖZLEŞME'NİN KONUSU VE KAPSAMI

- 3.1.** İşbu Sözleşme'nin konusu, Web Sitesi üzerinden Frenyol tarafından sunulan Aracılık Hizmetleri'nden Satıcı'nın yararlanmasına ilişkin hüküm ve şartlar ile Taraflar'ın bu kapsamdaki hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.
- 3.2.** Frenyol, www.frenyol.com alan adlı Web Sitesi'nde Satıcı ile Alıcı üyelerini alışveriş yapma amacıyla bir araya getirmektedir. Frenyol, Web Sitesi'nde herhangi bir ürün veya hizmetin satıcısı konumunda olmayıp, 6563 sayılı Kanun uyarınca, başkalarına ait iktisadi

ve ticari faaliyetlerin yapılmasına elektronik ticaret ortamını sağlayan Aracı Hizmet Sağlayıcı konumundadır.

- 3.3. İşbu Sözleşme uyarınca Satıcı, Frenyol tarafından yönetilmekte olan www.frenyol.com alan adlı Web Sitesi'ne üye olarak ilgili Web Sitesi'nde kuracağı Sanal Mağaza üzerinden ilan vererek Satıcı sıfatıyla ürün ve/veya hizmetlerinin satışını yapacak, Frenyol ise Satıcı'nın kendisine ödeyeceği komisyon karşılığında sahibi olduğu Web Sitesi aracılığıyla Aracılık Hizmetleri'den Satıcı'yı faydalandıracaktır.
- 3.4. Satıcı ile Alıcılar arasındaki alım-satım ilişkisi işbu Sözleşme'nin kapsamına girmemekte olup, Frenyol'un Satıcı ile Alıcılar arasındaki satım ilişkisinden kaynaklanan hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Şüpheye mahal vermemek adına Frenyol sadece Satıcı'ya Sanal Mağaza açma ve bu Sanal Mağaza'nın bulunduğu alanda ilan yayınlama hakkı vermektedir. Satıcı, Sanal Mağaza'dan gerçekleştireceği işlemlerinden, Alıcılar'a karşı 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun başta olmak üzere sair mevzuat çerçevesinde bizzat sorumlu olacaktır.

4. SATICI'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1. Satıcı, Web Sitesi'ne üye olabilmek için, Web Sitesi üzerinden Satıcı başvuru alanına giriş yapar, kullanıcı adı ve şifre oluşturma ekranına yönlendirilir ve Sanal Mağaza oluşturmak için gerekli olan zorunlu alanları doldurur. Satıcı, "Satıcı" sıfatını kazanabilmek için, Frenyol'un belirttiği gerekli belgeleri Frenyol'a temin eder ve ilgili belgeler incelendikten sonra uygun bulunması halinde Frenyol'un üyelik başvurusunu onaylamasını müteakip Sözleşme'nin Satıcı tarafından elektronik olarak onaylanması ile Sanal Mağaza aktif hale gelir. Satıcı tarafından işbu belgeler eksiksiz olarak sunulsa dahi, Frenyol'un Satıcı'nın üyelik başvurusunu sebep göstermeksizin reddetme ve/veya ek belge talep etme hakkı saklıdır. Satıcı'nın Frenyol'a ilettiği bilgi ve belgelerin doğru, tam ve güncel olmasını sağlama yükümlülüğünü yerine getirmemesi sebebiyle Frenyol nezdinde doğabilecek tüm zararlardan münhasıran Satıcı sorumlu olacaktır.
- 4.2. Satıcı, Sanal Mağaza'da yayımladığı ilanlara yönelik her türlü bilgi ve içeriklerin gerçekliğinden, güvenilirliğinden, doğruluğundan ve hukuka uygunluğundan münhasıran sorumludur. Satıcı, Web Sitesi'ni kendisi veya üçüncü bir kişi adına, bir veri tabanı veya rehber yaratmak; kendisi ya da üçüncü bir kişi adına mevcut bir veri tabanı veya rehberi değiştirmek yahut güncellemek ve diğer üyelere ilişkin verilere erişerek söz konusu verileri ve başka bir sisteme yüklemek amacıyla kullanmamayı taahhüt etmektedir.
- 4.3. Satıcı, Frenyol'un kendisine, Web Sitesi, e-posta, telefon, SMS ve diğer her türlü iletişim kanalı aracılığıyla bilgilendirme yapılmasına, reklam, tanıtım ve pazarlama içerikli ileti gönderilmesine onay verdiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 4.4. Satıcı, satışa arz etmek istedikleri ürünler ile ilgili olarak, ilgili mevzuat ve Frenyol tarafından belirlenecek olan ilan listeleme koşulları kapsamında, Web Sitesi'nde ilan oluşturabilirler. İlgili ilanlar Frenyol'un onayı ile yayına girecektir. Frenyol ilgili ilanlarda revizyon talep etme, hataların düzeltilmesini isteme ve ilanı tamamen reddetme hakkına sahip olup her halükarda aldatici, yanıltıcı ifadelerle yer verilmeyecektir. Satıcı, söz konusu koşullara uygun şekilde faaliyet göstermemesi veyahut başlangıçta sağladığı koşulları iş birliğinin devam eden safhalarında sağlamaması halinde, Frenyol gerekçelerini açık ve anlaşılır bir şekilde Satıcı'dan talep edecek ve 3 (üç) iş günü süre verecektir; süresi içerisinde Satıcı tarafından herhangi bir gerekçe sunulmaması ve/veya gerekçesinin Frenyol tarafından yeterli görülmemesi durumunda işbu Sözleşme konusu Hizmet'in Frenyol tarafından tek taraflı olarak süreli veya süresiz olarak askıya alınabileceğini; yine takdir Frenyol'a ait olmak üzere işbu Sözleşme'nin tazminatsız şekilde, derhal feshedilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 4.5. Satıcı, Web Sitesi üzerinden gerçekleştirdiği tüm işlemlerde işbu Sözleşme'nin hükümlerine, Web Sitesi'nde belirtilen tüm koşullara ve yürürlükteki mevzuata uygun hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 4.6. Satıcı, faaliyetlerini iyi niyet ve dürüstlük kurallarına uyarak ve basiretli bir tacir gibi gerçekleştirmeyi, Frenyol'un iç işleyişine ve online operasyonlarına zarar veren faaliyetlerden kaçınmayı, işbu maddede düzenlenen yükümlülük kapsamında Frenyol'un her zaman kendisini denetleme hakkının bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 4.7. Satıcı, Web Sitesi üzerinden Alıcılar'a yapacağı satışlar kapsamında akdedilecek satış sözleşmelerine Frenyol'un taraf olmadığını, ilgili satış sözleşmelerinin mevzuata uygun şekliyle ifasından Satıcı sıfatı ile münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Satıcı, Sanal Mağaza'da sergilediği ve satılan tüm ürün ve hizmetlerin kalitesinden, orijinalliğinden tamlığından, her türlü gizli ve/veya açık ayıptan ari olduğundan, mevzuata uygunluğundan, fiyatlandırılmasından, faturalandırılmasından ürün ve hizmetlere ilişkin tüm belgelerin eksiksiz tesliminden, ürünün stokta bulunmamasından, satış sonrası gereksinim duyulan hizmetlerin sağlanmasından ve ürün ve hizmetlerin tam, doğru, ayıptan ari ve süresinde teslim edilmesinden, tüketicinin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca bilgilendirilmesinden, satılan ürüne ilişkin garanti hizmeti verilmesinden, garanti belgesinin ve kullanım kılavuzunun tüketiciye eksiksiz tesliminden münhasıran sorumlu olacak ve Alıcılar'ın taleplerine en geç 48 (kırksekiz) saat içerisinde dönüş yapacaktır. Satıcı tarafından işbu maddede yer alan yükümlülükler aykırı davranılması durumunda, Frenyol'un Satıcı'nın üyeliğini askıya alma ve/veya işbu Sözleşme'yi feshetme hakkı saklıdır.
- 4.8. Satıcı, Alıcı tarafından satın alınan ürünün stokta bulunmaması vs gibi herhangi bir sebeple ürünün Alıcı'ya hiç teslim edilememesi veya Alıcı'ya siparişinden ve Web Sitesi'nde belirtilen özelliklerden farklı ve/veya eksik ve/veya ayıplı ve/veya sahte ürün teslim edilmesi durumunda Frenyol'un doğrudan ve dolaylı tüm zararlarının tazmini hariç olmak üzere Frenyol'a Ek-2'de yer alan Cezai Şart Listesi'nde belirtilen tutarlarda cezai şart ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Satıcının sonrasında teslimatı usulüne uygun gerçekleştirmiş olması Cezai Şart talebinden vazgeçildiği anlamına gelmeyecektir.
- 4.9. Satıcı, Web Sitesi üzerinden yapacağı tüm kampanya, pazarlama, reklam ve tanıtım faaliyetlerinde Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliği ile Fiyat Etiketleri Yönetmeliği başta olmak üzere sair mevzuatın tamamına uygun hareket edeceğini; ürünün görsel, bilgi, içerik, teknik özellik, çarpılı fiyat hatası, hatalı fiyat vb. gibi ve sadece bunlarla sınırlı olmayan haller de dahil olmak üzere herhangi bir ihlalden dolayı Frenyol'un idari para cezası vb. her ne ad altında olursa olsun bir cezai yaptırım ile karşılaşması durumunda bu zararı Frenyol'un ilk talebinde nakden ve defaten herhangi bir mahkeme kararına gerek kalmaksızın gidereceğini kabul ve taahhüt eder. Frenyol'un söz konusu zararı Satıcı'nın hakkedişinden mahsup etme hakkı saklıdır.
- 4.10. Satıcı'nın işbu Sözleşme'nin 4.2., 4.5., 4.7. ve 4.8. maddelerinde sayılan yükümlülükleri işbu Sözleşme sona erse dahi süresiz olarak devam edecektir.
- 4.11. Frenyol, Satıcı'nın ürünlerinin Web Sitesi'nde Alıcılar'a gösterilmek üzere sıralanmasında ya da Alıcılar'a tavsiye edilmesinde ya da sıralamayı etkilemek amacıyla doğrudan veya dolaylı bir bedel ödenmesi halinde işbu Sözleşme'nin ekinde yer alan Ek-3'de yer alan Sıralama Kriterleri'nde kullanılan parametreleri kullanacak olup, Satıcı bu parametreleri peşinen kabul etmektedir.

5. FRENYOL'UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.1. Frenyol, Web Sitesi'nde satışa sunulan herhangi bir ürün veya hizmetin satıcısı konumunda değildir. Frenyol 6563 sayılı Kanun uyarınca "*elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı*"; 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla

İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun uyarınca ise "yer sağlayıcı" sıfatını haiz olup, Frenyol'un, hizmet sağladığı Web Sitesi üyeleri tarafından Web Sitesi'nde yayımlanan hiçbir ürün, görsel, yazılı veya sair içeriğin gerçekliğini, güvenilirliğini, doğruluğunu ya da hukuka uygunluğunu kontrol etme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Frenyol, Satıcı tarafından paylaşılan içeriğin hukuka aykırı olduğundan haberdar olması halinde bu içeriği en geç 48 (kırksekiz) saat içerisinde yayından kaldırarak bu durumu Satıcı ile ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına gerekçesiyle bildirir. Böyle bir kapatma ya da silme durumunda Satıcı, her ne isim altında olursa olsun Frenyol'dan herhangi bir tazminat talep edemeyecektir. Satıcı tarafından Web Sitesi'nde yayımlanan herhangi bir içerik sebebiyle Frenyol'un herhangi bir zarara uğraması halinde Satıcı, Frenyol'un tüm zararını derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

5.2. Frenyol tarafından bir satış işleminin çalıntı bir kredi kartı ile veya suç işleme amacıyla gerçekleştirildiğinin tespit etmesi halinde Frenyol, söz konusu işlemi derhal iptal etme ve ilgili işlemi gerçekleştiren üyenin üyeliğini askıya alma hakkına sahiptir. Frenyol'un bu tür işlemleri gerçekleştiren kişiler aleyhine yargı mercilerine başvuruda bulunma ve bu kişilerden tazminat talep etme hakkı saklıdır. Frenyol'un satış işlemini iptal etmesi durumunda Satıcı, Frenyol'dan her ne isim altında olursa olsun bir hak ve alacak talebinde bulunamayacaktır.

5.3. Taraflarca aksi yönde bir anlaşma olmaksızın Frenyol fiyat ve stok bilgilerini değiştiremez.

6. SATIŞ SONRASI HİZMETLER

6.1. Satıcı, Web Sitesi üzerinden Alıcı'ya yapacağı satışlar kapsamında akdedilecek satış sözleşmelerine Frenyol'un taraf olmadığını, ilgili satış sözleşmelerinin ifasından ve satış sonrası sunulacak tüm hizmetlerden Satıcı sıfatı ile münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Satıcı'nın Alıcı'ya gerçekleştirdiği işlemlerden, sözleşmelerden kaynaklanan, bu hususlarla ilişkili herhangi bir Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesi kararlarının Frenyol tarafından uygulanmış olması ve Bakanlıklar veya diğer resmi kurumlar uyarınca yapılan herhangi bir denetimin Frenyol aleyhine sonuçlanması halinde Frenyol'un yapmış olduğu her türlü ödeme, yargılama masrafları ve vekalet ücreti (maddi ve manevi tazminatlar da dahil olmak üzere) için Satıcı'ya derhal rücu hakkı bulunmaktadır. Bu halde Satıcı, herhangi bir itiraz ileri sürmeksizin Frenyol'un talebini ilk talepte, nakden ve defaten yerine getireceğini kabul ve taahhüt eder. Frenyol'un söz konusu zararı Satıcı'nın hakkedişinden mahsup etme hakkı saklıdır.

6.2. Sanal Mağaza'da satışa sunulan ürünler Satıcı'nın garantisi kapsamındadır. Satıcı, Alıcı'nın, ayıplı ürün ile ilgili ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesi, satın alınmış ürünlere ilişkin olarak tüm servis/tamir/onarım ihtiyaçları veya satın alınan ürüne ilişkin cayma hakkını kullanma talebi de dâhil olmak üzere her türlü talebini, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yasal mevzuata uygun olarak süresinde karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.3. Satıcı'nın işbu maddede sayılan yükümlülükleri işbu Sözleşme sona erse dahi süresiz olarak devam edecektir.

7. MALİ HUSUSLAR

7.1. Satıcı, işbu Sözleşme'de belirtilen edimlerini tam ve gereği gibi ifa etmesi koşulu ile Hizmetler'den faydalanabilecek ve Web Sitesi üzerinden gerçekleştireceği satış işlemleri karşılığındaki ücrete hak kazanacaktır.

7.2. Taraflar, Frenyol tarafından uygulanacak komisyon oranı, vadeler ile sair mali koşulların Ek-1'de yer alan "Mali Koşullar" doğrultusunda uygulanması hususunda mutabık kalmışlardır. Frenyol söz konusu komisyon oranları üzerinde işbu Sözleşme'de ve mevzuatta

işbu Sözleşme hükümlerinin değişikliğine ilişkin öngörülen hususlar doğrultusunda değişiklik yapma hakkını haizdir.

- 7.3.** Satıcı, Web Sitesi üzerinden sattığı ürün ve hizmetlere ilişkin olarak yürürlükteki mevzuata uygun şekilde düzenleyeceği faturayı ve irsaliye gibi, mevzuat uyarınca düzenlenmesi zorunlu belgeleri ve Frenyol'un ilgili ürün ve hizmete ilişkin olarak talep edebileceği diğer belgeleri teslim sırasında Alıcı'ya teslim edeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 7.4.** Frenyol, Satıcı'nın onay vermesi halinde, ürün/hizmete ilişkin maliyetine Frenyol'un ve/veya Satıcı'nın katlanacağı indirim, promosyon ve kampanya vb. uygulamalar yapabilecek olup, Satıcı maliyetine kendisinin katlanacağı ve onay verdiği indirim, promosyon ve kampanya vb. uygulamaların tüm maliyetlerini karşılamayı kabul ve beyan eder.
- 7.5.** İşbu Sözleşme kapsamında yapılan satışlara yönelik teslimatlarda, kargo ücretleri ve baremleri Ek-4'te yer alan "Kargo Ücret Tablosu" doğrultusunda hesaplanacaktır. Frenyol'un anlaşmalı olduğu kargo şirketi, ürün teslimatına istinaden doğan hizmet bedelini Frenyol'a fatura edecektir. Frenyol'un işbu tutarı kargo şirketine ödemesine müteakip söz konusu bedel Frenyol tarafından, kargo hizmetine ilişkin Satıcı'dan alınan komisyonun da dahil edilmiş olduğu Kargo Ücret Tablosu'nda detaylandırıldığı şekilde Satıcı'ya fatura edilecektir. Satıcı, fatura bedelini faturanın düzenlenmesini izleyen 14 (on dört) gün içerisinde ödeyeceğinin kabul ve taahhüt eder.

8. HİZMET'İN KISITLANMASI, ASKIYA ALINMASI VE SONLANDIRILMASI

- 8.1.** Hizmet'in kısıtlanması, askıya alınması ve sonlandırılması için işbu Sözleşme'nin diğer maddelerinde yer alan ve mevzuatta belirtilen düzenlemeler saklı olmak kaydıyla;
- (i) Satıcı'nın işbu Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerine aykırı davranması,
 - (ii) İşbu Sözleşme kapsamında Satıcı'ya cezai şart uygulanmasını gerektiren sebeplerin varlığı,
 - (iii) Satıcı tarafından üyelik başvurusu sırasında verilen bilgilerin doğru veya güncel olmadığı yahut yanıltıcı ve kötü niyetli olduğunun tespit edilmesi,
 - (iv) Satıcı hakkında şikâyetler veya olumsuz yorumlar alınması,
 - (v) Satıcı tarafından satışa başladıktan 2 (iki) aylık süre boyunca aktif satışta ürün bulunmaması,
 - (vi) Satıcı'nın işlemlerinin Frenyol için hukuki ve teknik anlamda risk oluşturduğunun tespit edilmesi ve aşağıda detaylandırılan metriklerin Satıcı tarafından aşılması varlığı halinde,

Frenyol, söz konusu aykırılığın giderilmesi için bu durumu gerekçeleri ile birlikte açık ve anlaşılır şekilde Satıcı'ya bildirir. Satıcı'nın 3 (üç) iş günü içerisinde yeterli veya hiç açıklamada bulunmaması durumunda Frenyol, herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü olmaksızın Hizmet'i kısıtlama, askıya alma veya sonlandırma hakkını sahiptir. Frenyol, buna ilişkin kararını Satıcı'nın açıklamasının kendisine ulaştığı tarihten itibaren 7 (yedi) iş günü içinde veya Satıcı'nın hiç açıklamada bulunmaması durumunda açıklama için verilen 3 (üç) iş gününün sonunda Satıcı'ya bildirir. Sonlandırmaya ilişkin bildirim Satıcı'ya yapıldığı tarihte işbu Sözleşme feshedilmiş sayılacaktır.

- 8.2.** Frenyol, işbu Sözleşme'de ve mevzuatta yer alan düzenlemeler saklı olmak kaydıyla, aşağıdaki durumlardan birinin varlığı halinde Hizmet'i, Satıcı'ya herhangi bir süre vermeye veya açıklama talep etmeye gerek olmaksızın ve herhangi bir tazminat ödemeksizin, Satıcı'ya gerekçesini bildirerek derhal kısıtlayabilir, askıya alabilir veya sonlandırabilir.

a) İnternet Sitesi'nin ve/veya Satıcı'nın satış yaptığı ilgili kategorinin kapatılması,

- b) Satıcı'nın, önceden Frenyol'un onayını almaksızın Satıcı sıfatı ile birden fazla hesap açması veya Satıcı hesabını üçüncü kişilere kullandırması,
- c) Satıcı'nın işbu Sözleşme kapsamında yer alan gizlilik yükümlülüklerinin ihlal etmesi,
- d) Satıcı'nın işbu Sözleşme kapsamında yer alan kişisel verilerin korunması hükümlerini ihlal etmesi,
- e) Satıcı'nın Frenyol'a ait fikri mülkiyet haklarını ve bu kapsamdaki yükümlülüklerini ihlal etmesi,
- f) Satıcı'nın, Frenyol'u, Frenyol'a ait markaları ve sair gayri maddi unsurlarını kötüleyici veya bunları hedef gösteren, Frenyol'un ticari itibarını ve söz konusu markaları ve sair gayri maddi unsurları zedeleyecek beyan, eylem ve söylemlerde bulunması ve/veya haksız rekabet teşkil edecek fiillerde bulunması,
- g) Satıcı'nın acze düşmesi, iflas etmesi (müflis olması), tasfiyeye girmesi, haciz işlemlerine maruz kalması, sermaye kaybı ve borca batıklık halinde olması, yönetimi için kayyum atanması ve/veya benzeri bir uygulamaya maruz kalması ve/veya,
- h) Satıcı'nın ve/veya Satıcı'yı doğrudan/dolaylı olarak kontrol eden (pay sahipliği, yönetim veya sair yollar ile) kişilerin Türkiye Cumhuriyeti tarafından terör/suç örgütü olarak kabul edilen yapılarla bağlantılı olduğu ya da bunlara destek sağladığı bilinen ve/veya farklı ülke veya uluslararası örgütlerin yaptırım listelerine dahil olan kişilerin bulunması.
- i) Mevzuattan kaynaklanan sebeplerle veya kamu düzenini ilgilendiren, gecikmesinde sakınca bulunan veya dolandırıcılık, veri ihlali veya diğer siber güvenlik risklerini içeren durumların varlığı
- j) Satıcı hesabı oluşturulması akabinde hesabın Frenyol tarafından onaylanmadan veya hesabın onaylanıp satışı başlanmadan önce Satıcı'ya üyelik esnasında beyan ettiği e-posta adresi veya telefon aracılığı ile veya panel ya da Dahili İletişim Sistemi üzerinden ulaşılamaması ve Satıcı ile tekrar iletişim kurulamaması.

8.3. İşbu madde kapsamında Frenyol tarafından yapılacak bildirimler Dâhili İletişim Sistemi üzerinden ve ayrıca Satıcı'nın Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri'nden biri vasıtasıyla yapılır. Satıcı ise kendisinden talep edilen açıklamaları Dâhili İletişim Sistemi üzerinden yapmakla yükümlüdür.

8.4. Hizmet'e ilişkin kısıtlama veya askıya alma kararının kaldırılması ya da kendisine temin edilen Hizmet'e son verilen Satıcı ile Frenyol arasında yeniden aracılık sözleşmesi yapılması halinde, Frenyol Satıcı'nın daha önce erişim sağladığı Web Sitesi'ne ilişkin bilgilere yeniden erişim sağlamasına gecikmeksizin imkan tanınır.

8.5. Hizmet'in Frenyol tarafından kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması durumunda Satıcı, yalnızca mevcut siparişlere ilişkin iş ve işlemleri işbu Sözleşme ve mevzuata uygun olması kaydıyla yürütür. Şüpheyeye mahal vermemek adına belirtilmelidir ki; Satıcı işbu Sözleşme sona erse dahi Web Sitesi üzerinden yapmış olduğu satışlara yönelik mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin devam ettiğini; Satış Sonrası Hizmetler kapsamında Frenyol'a her türlü bilgi ve belge teminini sağlayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

9. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

9.1. Gizlilik

9.1.1. Taraflar, işbu Sözleşme'nin imzalanmasından önce geçen mutabakat dönemi de dâhil ancak bununla sınırlı olmaksızın işbu Sözleşme dönemi içinde, kendilerine dolaylı veya dolaysız olarak verilmiş olan ya da kendilerinin işbu Sözleşme konusu nedeniyle erişmiş

oldukları tüm bilgileri ve kendilerine diğer Taraflar'ca açıklanan tüm bilgileri ("**Gizli Bilgi**"), büyük bir gizlilik içinde korumayı, herhangi bir üçüncü kişiye hangi surette olursa olsun vermeyi veya alenileştirmemeyi, doğrudan veya dolaylı olarak aralarındaki ticari ilişkinin gerektirdiği durumlar dışında kullanmamayı, bu gizlilik yükümünün işbu Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesinden sonra da devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9.1.2. Taraflar'dan birisinin kusuru söz konusu olmaksızın kamuya mal olmuş bilgiler, Taraflar'dan birisinin gizli tutma yükümlülüğü olmaksızın daha önceden bilinen bilgiler, Taraflar'dan birisinin (i) işbu Sözleşme hükümlerini ihlal etmeksizin öğrenmiş olduğu bilgiler, (ii) yürürlükte olan kanun veya düzenlemeler veya verilmiş olan bir mahkeme kararı, idari veya yargısal mercilerin talebi gereğince yetkili makamlara açıklanması gereken bilgiler ile (iii) Frenyol'un Web Sitesi kullanıcıları arasında çıkan uyuşmazlıklarda, Alıcılar'ın veya diğer Satıcılar'ın yasal haklarını kullanabilmeleri amacıyla ve sadece bu kapsamlı sınırlı olmak üzere uyuşmazlığa taraf olabilecek kullanıcılarına ilettiği bilgiler (böyle bir durumda diğer Taraflar'a ait Gizli Bilgi'yi açıklayacak olan Taraf mümkün olan en kısa süre içerisinde ve Gizli Bilgi'yi açıklamadan önce diğer Taraflar'a yazılı bildirimde bulunacak ve sadece gerekli olan ölçüde Gizli Bilgi'yi açıklamak ve gizliliği koruyabilmek için alınabilecek makul önlemleri alacaktır) Gizli Bilgi kapsamında değerlendirilmeyecektir.

9.1.3. Taraflar kendi Gizli Bilgi'lerini korumakta gösterdikleri özenin aynısını karşı Taraf'ın Gizli Bilgi'lerini korumakta da göstereceklerdir. Taraflar, ancak zorunlu hallerde ve işi gereği bu bilgileri öğrenmesi gereken işçilere, alt çalışanlara ve kendilerine bağlı çalışan diğer kişilere Gizli Bilgi'leri aktarabilecektir; ancak bu kişiler bilgilerin Gizli Bilgi olduğu konusunda yazılı olarak uyarılacaklardır. Taraflar, işçilerinin, alt çalışanlarının ve kendi talimatlarıyla çalışan diğer kişilerin işbu Sözleşme yükümlülüklerine aykırı davranmayacaklarını, böyle davranmaları halinde doğrudan sorumlu olacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9.2. Kişisel Verilerin Korunması

9.2.1. Taraflar, işbu Sözleşme'nin amaçları kapsamında hem başka bir Taraf'a aktardıkları hem de Web Sitesi aracılığıyla elde etmiş oldukları kişisel verilere ilişkin olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") ve ilgili ikincil mevzuat kapsamında öngörülen her türlü yükümlülüğü eksiksiz olarak yerine getirmekte olduklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9.2.2. Taraflar ayrıca, KVKK uyarınca kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla, uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü hukuki, fiziki, teknik ve idari tedbiri almak zorundadır ve bu önlemlerin alınması hususunda sorumludur. Taraflar, yalnızca kendilerine erişim yetkisi tahsis edilmiş olan çalışan, temsilci ve/veya alt yüklenicilerinin kişisel verilere erişiminin bulunmasını sağlamakla yükümlüdür.

9.2.3. Taraflar, KVKK ve ilgili ikincil mevzuat uyarınca yükümlülüklerini yerine getirmemeleri sebebiyle karşı Taraf'ın maruz kaldığı her türlü idari para cezasına karşı ilgili Taraf'ı beri kılmakla yükümlüdür. Taraflar'dan biri tarafından karşı Taraf'a aktarılan kişisel verilerin karşı Taraf tarafından işlenmesi sebebiyle ilgili kişiler tarafından karşı Taraf'a açılacak olan herhangi bir dava veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na herhangi bir şikâyet halinde aktaran Taraf her türlü belge ve bilgiyi sağlayacağını, söz konusu davanın/şikâyetin her türlü masrafını karşılayacağını ve karşı Taraf'ın bu masrafları rücu edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARININ KORUNMASI

10.1. Frenyol'un Fikri Mülkiyet Hakları

Frenyol'a ait markaların ve logoların, ve Web Sitesi'nin tasarımı, yazılımı, alan adı ve bunlara ilişkin olarak Frenyol tarafından oluşturulan her türlü marka, tasarım, logo, ticari takdim şekli, slogan ve diğer tüm içeriğin her türlü fikri mülkiyet hakkı Frenyol'un mülkiyetindedir. Satıcı, Frenyol'un veya Frenyol'un iştiraklerinin mülkiyetine tabi fikri mülkiyet haklarını Frenyol'un izni olmaksızın kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz ve bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz. Satıcı, Web Sitesi'nin bütünü veya bir kısmı başka bir internet sitesinde izinsiz olarak kullanılamaz.

10.2. Satıcı'nın Fikri Mülkiyet Haklarına İlişkin Yükümlülükleri ile Fikri Mülkiyet İhlali Şikayetleri

Satıcı, Web Sitesi'nde ve Sanal Mağaza'da sağladığı tüm içerikler ile ürün veya hizmetlerin veya bunların tanıtılıp satışı sunulmasının üçüncü kişilerin ad, ünvan ve işletme adları ile internet alan adları üzerindeki haklarını, eser, marka ve diğer tanıtım işaretleri, tasarım, patent, faydalı model ve diğer sınai ve fikri haklarını hiçbir şekilde ve surette ihlal etmeyeceğini, üçüncü kişiler ile hiçbir şekilde haksız rekabet oluşturmayacağını taahhüt ve garanti eder. Satıcı'nın bu taahhütlerden herhangi birine uymadığının herhangi bir zamanda anlaşılması veya tespiti halinde Frenyol'un bu sebeple üçüncü kişi ve resmi ve özel kurumlara karşı herhangi bir sorumluluk altına girmemesi için kanuni her türlü gereği derhal ifa ederek Frenyol'u her türlü hukuki ve maddi sorumluluktan derhal muaf kılmayı ve bu tür girişimlerde bulunmuş olsun/olmasın Frenyol'un ödemek durumunda kaldığı/kalabileceği tüm tutarı Frenyol'a tamamen ve ilk talepte ve nakden ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt etmiştir.

10.3. Fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlaline yönelik şikâyet başvurusu

Frenyol, hak sahibi Satıcı veya üçüncü kişilerce usulüne uygun olarak iletilen fikri ve sınai mülkiyet haklarının ihlaline yönelik şikâyete konu ürünü yayımdan kaldırma hakkına sahiptir. Fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlaline yönelik şikâyet başvurusu Dahili İletişim Sistemi, noter veya KEP aracılığıyla aşağıda belirtilen hususları içerecek şekilde Frenyol'a yapılacaktır:

- a) Türk Patent ve Marka Kurumu'nca düzenlenen hak sahipliğini gösterir tescil belgesi veya Kültür ve Turizm Bakanlığı'nca düzenlenen bandrol formu ya da FSEK kapsamındaki meslek birlikleri bakımından faaliyet belgesi,
- b) Şikâyette bulunanın gerçek kişi olması halinde adı, soyadı, T.C. kimlik numarası, adres bilgileri, e-posta adresi ve varsa KEP adresi; tüzel kişi olması halinde ünvanı, adres bilgileri, e-posta adresi, varsa KEP adresi ve vekil sıfatıyla şikâyette bulunulması halinde vekalet verenin ve vekilin anılan bilgileri ile vekilin temsile yetkili olduğunu gösterir belge,
- c) Şikâyet konusu Ürün/Hizmet'in fikri ve sınai mülkiyet hakkını ihlal ettiğine dair gerekçe ve deliller,
- d) Şikâyete konu Ürün/Hizmet'i gösterir internet adresi,
- e) Başvuru sahibinin, şikâyet başvurusu kapsamında sunulan bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması durumunda doğacak zararlardan sorumlu olduğuna dair beyanı.

İşbu maddede belirtilen hususları içermeyen ve bu usulde yapılmayan başvurular işleme alınmaz ve başvuru sahibi eksiklikler konusunda bilgilendirilir. Frenyol, şikâyet başvurusunun kendisine ulaşmasından itibaren en geç 48 (kırksekiz) saat içinde şikâyete konu ürün/hizmeti yayımdan kaldırarak şikâyeti sonuçlandıracak ve durumu hak sahibine ve itiraz yöntemlerini de belirterek Satıcı'ya bildirecektir.

10.4. Şikâyet başvurusuna itiraz

Satıcı, aşağıdaki hususları içerecek şekilde, şikâyet başvurularına ilişkin itirazını Dahili İletişim Sistemi, noter veya KEP aracılığıyla Frenyol'a iletebilecektir.

a) İtirazda bulunanın gerçek kişi olması halinde adı ve soyadı; tüzel kişi olması halinde unvanı ile yetkili temsilci veya vekil sıfatıyla itirazda bulunulması halinde bunların ad ve soyadları ile temsile yetkili olduklarını gösterir belge,

b) İtirazın gerekçeleri, yayımdan kaldırılan Ürün/Hizmet'in şikâyette bulunanın fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal etmediğine dair belge ve deliller,

c) Ürün/Hizmet'in orijinal olduğunu ispatlamaya elverişli fatura veya fatura yerine geçen belgeler, kendisinden başlayarak geriye doğru fikri ve sınai mülkiyet hakkı sahibini veya hak sahibinin verdiği yetkiyle ürünü piyasaya sunmuş kişileri gösterir sözleşme, sair belge ve deliller,

d) Satıcı'nın, itiraz başvurusu kapsamında sunulan bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması durumunda doğacak zararlardan sorumlu olduğuna dair beyanı.

İşbu maddede belirtilen hususları içermeyen itiraz başvuruları işleme alınmaz ve Satıcı eksiklikler konusunda bilgilendirilir.

10.5. Şikâyet başvurusunun sonuçlandırılması

Satıcı'nın itirazında haklı olduğunun sunduğu bilgi ve belgelerden açıkça anlaşılması halinde Frenyol, şikâyete konu Satıcı ürününü itiraz başvurusunun kendisine ulaşmasından itibaren en geç 24 (yirmi dört) saat içinde yeniden yayımlayacak ve durumu hak sahibine ve Satıcı'ya bildirecektir. Frenyol, fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlalini ispatlayıcı yeni belgeler sunulmadıkça, aynı ürün ve iddiaya ilişkin şikâyet başvurularını işleme almaz ve bu durumu başvuru sahibine bildirir. Frenyol tarafından yapılacak inceleme yalnızca Satıcı'dan temin edilen bilgi ve belgelerin incelenmesi ile sınırlıdır.

11. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE FESİH

11.1. İşbu Sözleşme, Satıcı tarafından elektronik ortamda onaylanması ile veya Taraflar'ın karşılıklı olarak imza etmeleriyle yürürlüğe girecek olup, yürürlük tarihinden itibaren belirsiz süreli olarak geçerli olacaktır. Sözleşme, Satıcı tarafından kolayca erişilebilir şekilde Dahili İletişim Sistemi'nde saklanacaktır.

11.2. İşbu Sözleşme'nin feshine ilişkin olarak işbu Sözleşme ile mevzuatta öngörülen hükümler saklı kalmak kaydıyla, işbu Sözleşme, (i) Tarafların karşılıklı mutabakatıyla, (ii) Satıcı veya Frenyol tarafından işbu Sözleşme uyarınca yapılacak tek taraflı fesih bildirim ile ve (iii) Frenyol tarafından Hizmet'in sonlandırılmasına ilişkin bildirim ile feshedebilecektir.

11.3. Satıcı, 8.2. maddede yer alan ölçütlerin, mevzuattan kaynaklandığını veya kamu düzenini ilgilendirdiğini, gecikmesinde sakınca bulunduğunu ya da dolandırıcılık, veri ihlali veya diğer siber güvenlik risklerini içeren durumlar ihtiva ettiğini, Frenyol bakımından işbu Sözleşme ilişkisinin devamını çekilmez hale getiren ve Satıcı'ya açıklama yapması için süre verilmesinin Frenyol bakımından telafisi mümkün olmayan sonuçların doğmasına sebep olabilecek ölçütler olduğunu bilir ve bu ölçütlerin varlığı halinde, Frenyol'un Satıcı'ya gerekçesini açık ve anlaşılır şekilde belirterek yapacağı bildirim ile, işbu Sözleşme'yi, herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın derhal tek taraflı olarak feshetme hakkına sahip olduğunu kabul eder.

11.4. İşbu Sözleşme'nin feshine ilişkin olarak Frenyol tarafından yapılacak bildirimler Dâhili İletişim Sistemi üzerinden ve ayrıca Satıcı'nın Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri'nden biri vasıtasıyla yapılır.

11.5. İşbu Sözleşme'nin bu şekilde Frenyol tarafından feshedilmesi halinde Satıcı, Frenyol'un fesih tarihine kadar işbu Sözleşme'ye göre hak kazandığı tüm tutarları derhal, nakden ve defaten Frenyol'a ödeyecektir. Frenyol'un, işbu Sözleşme'nin haklı nedenle feshedilmesinden kaynaklanan ve yürürlükteki mevzuattan doğan tazminat hakkı saklıdır.

- 11.6.** İşbu Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshedilmesi halinde,
- Fesih yalnızca Taraflar'ın ilişkisini etkileyecek; Satıcı'nın Sanal Mağaza'sı üzerinden yapmış olduğu satışlara yönelik olarak Alıcılar'a karşı doğabilecek tüm sorumlulukları ve feshedilene kadar tahakkuk eden haklar ve yükümlülükler ya da fesihten sonra yürürlüğe gireceği ya da fesihten sonra yürürlükte kalacağı açıkça ya da zımnen belirlenen her türlü hak ve yükümlülük devam edecektir. Bununla beraber Frenyol, Satıcı'nın Sanal Mağazası'ndan alışveriş yapmış olan Alıcılar'dan gelebilecek iade talep hakkı süreleri sona erene kadar, Satıcı'nın cari hesap alacağına bloke koyabilecektir. Satıcı tarafından yapılan tüm satışlara ilişkin iade sürelerinin sona ermesinin ardından, cari hesap alacağı üzerindeki blokaj kaldırılacaktır.
 - Kendisine sunulan Hizmet'e son verilen Satıcı ile Frenyol arasında yeniden aracılık sözleşmesi yapılması hali saklı kalmak kaydıyla, Satıcı, Hizmetler'in kullanımı esnasında elde edilen bilgilere erişemez.
- 11.7. 9.8.** İşbu Sözleşme'nin, işbu Sözleşme'de yer alan nesnel ölçütlerin varlığı veya mevzuatta öngörülen sebeplerle Frenyol tarafından feshedilmesi halinde, Frenyol Satıcı'yı, Web Sitesi'nde tekrar Satıcı olarak faaliyet göstermekten menedebilir. Böyle bir durumda Satıcı, kendisi veya üçüncü kişi adına Web Sitesi'nde satıcı olarak faaliyet gösteremeyecektir. İşbu maddenin aksine Satıcı ile yeniden sözleşme yapıldığının tespiti halinde sözleşme, Frenyol tarafından herhangi bir tazminat ödenmeksizin derhal feshedilebilecek ve bu kapsamında Frenyol nezdinde doğmuş bir zarar mevcut ise Satıcı zararı ilk talepte nakden ve defaten ödemekle yükümlü olacaktır.

11. MÜCBİR SEBEPLER

- 11.1.** Taraflar'ın işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin ifasını kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak engelleyen veya önemli derecede zorlaştıran, sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere sel, deprem ve diğer doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt, mevzuat değişiklikleri, hükümet kararları, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi gibi, Taraflar'ın gerekli özen ve dikkati göstermiş ve önlemleri almış olmasına karşın, Taraflar'ın kontrolü dışında ortaya çıkan ve Taraflar'ın basiretli tacir olarak Sözleşme'nin imza tarihinde makul surette öngöremeyecekleri ve sonuçlarını makul masraflarla önleyemeyecekleri ve/veya zaman kaybetmeksizin engellemeyecekleri hallerdir.
- 11.2.** Taraflar'dan hiçbiri, işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi birini, mücbir sebeplerden dolayı yerine getirememesinden veya yerine getirmekte gecikmesinden ve bu nedenle diğer Taraf'ın uğradığı zararların tazmin edilmesinden, mücbir sebep nedeniyle yerine getiremediği veya yerine getirmekte geciktiği ölçüde ve kapsamda sorumlu olmayacaktır. Taraflar'ın sorumsuzluğu bu hallerin devam ettiği süre ile sınırlıdır.
- 11.3.** Mücbir sebep sayılacak bir halin varlığı halinde, maruz kalan Taraf, öncelikle, söz konusu mücbir sebep olayının nedenlerinin ortadan kaldırılması ve doğrudan veya dolaylı etkilerinin azaltılması ve Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin ifasının devamı için gerekli önlemlerin alınması hususunda azami gayret gösterecektir.
- 11.4.** Mücbir sebebe maruz kalan Taraf, söz konusu durumu, durumun sonuçlarını, öngörülen süresini ve bitimini derhal yazılı olarak diğer Taraf'a bildirecek ve bu durumun gerçekleştiğini resmî belgeler ile tevsik edecek; aksi takdirde, yükümlülüklerini yerine

getirememesine veya yerine getirmekte gecikmesine mücbir sebep halini neden gösteremeyecek/ gösterse dahi buna itibar edilmeyecektir.

11.5. Mücbir sebep halinin 30 (otuz) günden fazla sürmesi halinde, Taraflar'dan her biri, diğer Taraf'a yazılı bildirimde bulunarak işbu Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin derhal tek taraflı olarak feshedebilir.

12. UYGULANACKA HUKUK VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Taraflar, işbu Sözleşme'nin Türk Hukuku'na tabi olduğunu ve işbu Sözleşme'den doğabilecek bütün uyuşmazlıklarda İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkisinin geçerli olduğunu kabul ve taahhüt ederler.

13. MUHTELİF HÜKÜMLER

13.1. FERAGAT

Taraflar'dan birinin işbu Sözleşme'de kendisine verilen herhangi bir hakkı kullanmaması söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecek veya söz konusu hakkın daha sonra kullanılmasını engellemeyecektir.

13.2. SÖZLEŞME'NİN DEVRİ

Satıcı, Frenyol'un önceden yazılı onayını almaksızın işbu Sözleşme'deki haklarını veya yükümlülüklerini tümüyle veya kısmen devir ve temlik edemeyecektir. Frenyol, Satıcı'nın onayını almaksızın işbu Sözleşme'yi ve işbu Sözleşme'den doğan hak ve borçlarını üçüncü kişilere devir ve temlik etme hakkını haizdir.

13.3. DELİL SÖZLEŞMESİ

Satıcı, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Taraflar'ın resmi defter ve ticari kayıtları ile Frenyol2un veri tabanında, sunucularında tutulan e-arşiv kayıtlarının, elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder. Taraflar'ın usulüne uygun olarak tutulmuş defter, kayıt ve belgeleri arasında çelişki olması halinde Frenyol'un kayıtları esas alınacaktır.

13.4. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ VE BİLDİRİMLER

Frenyol, işbu Sözleşme ve eklerine ilişkin değişiklik bildirimlerini mevzuatta aksi öngörülmedikçe; Dâhili İletişim Sistemi ve ayrıca Satıcı'nın Onaylanmış Elektronik İletişim Adresi üzerinden yapar. İşbu Sözleşme'nin değişen hükümleri, Frenyol tarafından daha uzun bir süre belirlenmemiş olması durumunda bildirim tarihinden itibaren 15 (on beş) günlük sürenin sonunda uygulamaya konulur. Bu süre, (i) Satıcı tarafından teknik geliştirme yapılmasını gerektiren, (ii) komisyon oranlarının ve diğer hizmet bedellerinin artırılması, (iii) Sözleşme konusu Hizmet'in kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması, (iv) Satıcı'ya yeni cezai şart getirilmesi (v) hak ve menfaat dengesinin Satıcı aleyhine bozulması gibi sonuçlar doğuran hallerde 30 (otuz) gündür. Satıcı, 30 (otuz) günlük sürenin sonunda uygulamaya konulacak sözleşme değişikliklerinde, bu sürenin sona ermesinden önce Dâhili İletişim Sistemi üzerinden bildirimde bulunarak işbu Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir. Fesih, Satıcı tarafından fesih bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren sonuç doğurur.

13.5. DAMGA VERGİSİ

İşbu Sözleşme 'den doğan damga vergisi vb. tüm masraflar Satıcı tarafından ödenecektir.

13.6. YÜRÜRLÜK

13 maddeden ibaret işbu Sözleşme, Taraflarca her bir hükmü okunarak, Satıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilerek yürürlüğe girmiştir. İşbu Sözleşme, Satıcı tarafından kolayca erişilebilir şekilde Dâhili İletişim Sistemi'nde saklanacaktır.

Ekler:

Ek-1: Mali Koşullar

Ek-2: Cezai Şart Listesi

Ek-3: Sıralama Kriterleri

Ek-4: Kargo Ücret Tablosu

3.2. Gizem'in trabzonsepeti.com isimli web sitesi üzerinden doğrudan satış yapmak için alıcılar ile imzalayacağı sözleşme:

ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

- 1.1.** İşbu Üyelik Sözleşmesi ("**Sözleşme**") Trabzon adresinde bulunan www.trabzonsepeti.com alan adlı web sitesinin sahibi olan Trabzonsepeti A.Ş. ("**Trabzonsepeti**" ve/veya "**Şirket**") ile www.trabzonsepeti.com alan adlı web sitesine ("**Web Sitesi**") üye olan kişiler ("**Üye**") arasında akdedilmiştir.
- 1.2.** İşbu sözleşme kapsamında Trabzonsepeti ve Üye ayrı ayrı "**Taraf**", birlikte ise "**Taraflar**" olarak anılacaktır.
- 1.3.** Üye, Web Sitesi'ne üye olmak için verdiği bilgileri kişisel verilerin korunmasına ilişkin sair mevzuatlara ve hukuka uygun olarak elde ettiğini ve paylaştığını, işbu Sözleşme'yi okuduğunu ve anladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

- 2.1.** Trabzonsepeti, Web Sitesi'ni işletmekte ve bu kapsamda Web Sitesi üzerinden alışveriş yapmak isteyen Üyeler'e ya da Üye olmayan tüketicilere satış yapmaktadır.
- 2.2.** İşbu Sözleşme, Trabzonsepeti tarafından belirlenecek şartlarda üyeliğini gerçekleştirecek ve giriş şifresine sahip olacak Üye tarafından, tüm içerik hakları Trabzonsepeti'ne ait olan Web Sitesi'nin, Web Sitesi'nde yer alan bilgilerin, verilerin, sunulan hizmetlerin ve her türlü içeriğe ilişkin hüküm ve koşullar ile Taraflar'ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerini belirlemektedir. İşbu Sözleşme kapsamında Trabzonsepeti elektronik ticaret hizmet sağlayıcı olarak faaliyet göstermektedir.
- 2.3.** İşbu Sözleşme kapsamında, Trabzonsepeti'ne ait olan Web Sitesi'nden faydalanacak olan Üye, işbu Sözleşme'nin, Web Sitesi'nin bulunduğu elektronik ortamda Üye'nin onaylaması ve kullanımı ile birlikte yürürlüğe gireceğini ve Sözleşme'de yer alan düzenlemelere uygun davranmakla yükümlü olduğunu kabul etmektedir.
- 2.4.** Web Sitesi üzerinde yayımlanmakta olan Kullanım Koşulları, Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni ve Gizlilik Politikası dokümanları da işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır.

3. TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 3.1.** Üyelik statüsünün kazanılması için, Üye olmak isteyen kullanıcının Web Sitesi'nde bulunan işbu Üyelik Sözleşmesi'ni onaylayarak, burada talep edilen bilgileri doğru ve güncel bilgilerle doldurması, üyelik başvurusunun Trabzonsepeti tarafından

değerlendirilerek onaylanması gerekmektedir. Üye olmak isteyen kullanıcıların 18 (onsekiz) yaşını doldurmuş olması şartı aranacaktır. Onaylanma işleminin tamamlanması ve Üye'ye bildirilmesi ile üyelik statüsü başlamaktadır. Söz konusu Üyelik Sözleşmesi'ni doldururken doğru ve güncel bilgi sağlamayan Üye, bu sebeple doğabilecek tüm zararlardan bizzat sorumludur. Bunlarla sınırlı kalmaksızın Üyelik Sözleşmesi'nin herhangi bir hükmünü ihlal etmesi durumunda Trabzonsepeti tarafından Sözleşme'nin tek tarafı olarak feshedebileceğini ve üyeliğinin sona erdirileceğini ve Web Sitesi'nde kayıtlı olan Üye bilgi ve verilerinin silinebileceğini kabul eder. Bunlara ek olarak Üye, Trabzonsepeti'nin bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları defaten ve nakden tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.

- 3.2. Üye, www.trabzonsepeti.com alan adlı Web Sitesi'ni kullanırken tüm mevzuat hükümlerine uymayı ve söz konusu hükümlere aykırı hareket etmemeyi kabul ve taahhüt eder. Aksi durumda oluşacak tüm hukuki ve cezai yükümlülüklerden tamamen ve münhasıran Üye sorumlu olacaktır.
- 3.3. Trabzonsepeti'nin, Üye'ye kendisi tarafından üyelik kapsamında vermiş olduğu iletişim bilgileri üzerinden üyelik ile ilgili işlemlerin yürütülmesi amacıyla ulaşma hakkı bulunmaktadır. Üye bildirmiş olduğu adres, telefon ve tüm iletişim bilgilerini güncel tutmakla yükümlüdür. Üye, işbu Sözleşme şartlarını kabul etmekle aksine yazılı bir bildirim olmadığı müddetçe Trabzonsepeti'nin kendisine yönelik yukarıda belirtilen iletişim faaliyetlerinde bulunabileceğini kabul ve beyan etmektedir.
- 3.4. Trabzonsepeti, Web Sitesi ve uzantısında mevcut her tür hizmet, ürün, site içeriği ve bilgileri önceden ihtarla gerek olmaksızın değiştirme, yayını durdurma hakkını saklı tutar. Değişiklikler, Web Sitesi'nde yayımlandığı anda yürürlüğe girer. Üye'nin Web Sitesi'nin kullanımı ya da Web Sitesi'ne giriş ile bu değişiklikler de kabul edilmiş sayılır.
- 3.5. Trabzonsepeti, Web Sitesi'nin tasarımı ve yazılımı ile ürünlere ait metin ve görsel içeriklere ilişkin tüm fikri mülkiyet hakları Trabzonsepeti'nin mülkiyetinde olup, bunlar Üye tarafından Trabzonsepeti'nin yazılı izni olmaksızın kullanılamaz. Aksi halde hukuki ve cezai sorumluluğu gerektirir. Trabzonsepeti'nin burada açıkça belirtilmeyen diğer tüm hakları saklıdır.
- 3.6. Üye, Web Sitesi'ni hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, başkalarının fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde ve yasalara aykırı herhangi bir amaçla kullanılamaz.
- 3.7. Üye, Web Sitesi üzerinden reklam yapamaz, herhangi bir mal ya da hizmet satamaz ya da satılmasına yönelik teklifte bulunamaz.
- 3.8. İşbu Sözleşme'de belirlenen ve Trabzonsepeti tarafından tek tarafı olarak belirlenecek amaçlar dışında Üye tarafından Trabzonsepeti hesabının gerek Trabzonsepeti'ni gerekse de üçüncü kişileri zarara uğratabilecek şekilde kullanılması ve/veya Trabzonsepeti'nin ticari itibarının Üye'nin eylemlerinden dolayı zarar görmesi halinde Trabzonsepeti, Üye'nin üyeliğini iptal etme, Üye'ye karşı gerek adli gerekse idari her türlü merciiye başvurma hakkına sahiptir.
- 3.9. Üye, Trabzonsepeti'ne ilişkin olarak veya genel talep ve şikâyetlerini Web Sitesi'nde yer alan iletişim bilgilerinin sağladığı kanallara ulaştırabilirler.
- 3.10. Trabzonsepeti işbu Sözleşme'nin koşullarını hiçbir şekil ve surette ön ihbara ve/veya ihtarla gerek kalmaksızın her zaman güncelleyebilir, değiştirebilir veya yürürlükten kaldırabilir. Güncellenen, değiştirilen ya da yürürlükten kaldırılan her hüküm, yayını tarihinde tüm Üyeler için hüküm ifade edecektir. Trabzonsepeti Üyeler'ine Web Sitesi'ne her girişte kullanım koşulları sayfasını ziyaret etmelerini tavsiye etmektedir.

4. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

4.1. Web Sitesi'nde alan adı, yazılım, tasarım, logo ve diğer tüm içeriğin her türlü fikri mülkiyet haklarına konu tüm fikri mülkiyet haklarına ilişkin her türlü hak ve menfaat Trabzonsepeti'ne aittir. Üye, Trabzonsepeti'nin mülkiyetine tabi fikri mülkiyet haklarını yazılı izin olmaksızın kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz. Üye'nin, Trabzonsepeti'ne ait bu hakları ihlal etmeyecek olup ihlal edecek şekilde davranması halinde Üye, Trabzonsepeti'nin tüm doğrudan ve dolaylı zararları ile masraflarını tazmin etmekle yükümlüdür.

5. GİZLİLİK VE KİŞİLER VERİLERİN KORUNMASI

5.1. Taraflar diğer Taraf'ın geçmişteki, günümüzdeki ya da gelecekteki ticari faaliyetleri, ürünleri, hizmetleri, teknik bilgileri ve diğer müşterilerine ait bilgiler ile ilgili olan bilgiler ve ilgili tarafça gizli bilgi olarak tanımlanan bilgilerini "**Gizli Bilgi**" olarak kabul edecek ve Gizli Bilgiler'i diğer Taraf'ın açık onayı olmadan 3. kişilerle paylaşmayacak, işbu Sözleşme'nin ifası amacı dışında kullanmayacaktır. Üye, Trabzonsepeti'ne ait Gizli Bilgileri kullanım amaçlarının ortadan kalkması ve en geç işbu Sözleşme'nin feshedilmesi anında imha edecektir.

5.2. Taraflar Gizli Bilgiler'e ilişkin resmi makamlardan gelen talepleri kanuni yükümlülüklerine aykırı olmamak üzere derhal yerine getirecektir.

5.3. Taraflar, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin her türlü mevzuata her daim uygun davranacaklarını, bahsi geçen düzenlemeler uyarınca veri sahiplerinin ve/veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun talep ettiği bilgi ve belgeleri en kısa zamanda teslim edeceklerini kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye, veri sahiplerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki haklarını kullanmasına ve diğer yükümlülüklerle ilişkin olarak Trabzonsepeti ile iş birliği içerisinde çalışacaktır.

5.4. Kişisel verilere ilişkin işbu Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde Web Sitesi'nde yer alan Gizlilik Politikası, Çerez Politikası, Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni, Kişisel Veri İşleme ve İmha Politikası ve diğer ilgili metinlerde yer alan hükümler uygulanacaktır.

5.5. İşbu madde işbu Sözleşme'den bağımsız olup, işbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle feshi halinde de yürürlükte kalacaktır.

6. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE FESİH

6.1. Taraflardan her biri işbu Sözleşme'yi karşı tarafa yapacağı tek taraflı bir bildirimle her zaman herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilecektir.

6.2. Trabzonsepeti tarafından Web Sitesi'nin faaliyetlerinin durdurulması, herhangi bir ek bildirim veya beyan gerekmeksizin işbu Sözleşme'nin sona ermesi anlamına gelecektir. Web Sitesi üzerinden sunulan hizmetlerin herhangi bir nedenle kesintiye uğraması, işbu Sözleşme'nin feshi anlamına gelmeyip Trabzonsepeti'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

6.3. Üye'nin gizlilik maddesinde yer alan hükümlere ve Web Sitesi'nde yer alan kullanım koşullarına aykırı davranması halinde, Trabzonsepeti'ne işbu Sözleşme'yi derhal, tek taraflı olarak feshetmek hakkı verir.

6.4. Üye tarafından ileri sürülen her türlü talep ve iddialardan dolayı Trabzonsepeti'nin sorumluluğu, uğranılan ve kesinleşmiş mahkeme kararı ile tespit edilmiş doğrudan zararların tazmini ile sınırlı olacaktır.

7. MÜCBİR SEBEPLER

7.1. İşbu Sözleşme'nin onaylandığı tarihte var olmayan ve öngörülemeyen ve Taraflar'ın işbu Sözleşme konusu ediminin ifasını kısmen veya tamamen, geçici veya daimî olarak

durduracak şekilde ve derecede meydana gelen beşeri ve doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt gibi haller ile Taraflar'ın kontrolü haricinde zuhur eden sair haller mücbir sebep sayılır.

- 7.2.** Mücbir sebep nedeniyle 30 (otuz) günden fazla bir süre boyunca bir Taraf'ın işbu Sözleşme kapsamındaki borçlarını ifa edememesi halinde diğer Taraf'ın işbu Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ya da bedel ödeme sorumluluğu bulunmaksızın feshetme hakkı bulunmaktadır.
- 7.3.** Mücbir sebep nedeniyle Taraflar'ın borçlarını ifa etmede gecikmeleri halinde, söz konusu gecikmeden dolayı Taraflar'ın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

8. MUHTELİF HÜKÜMLER

- 8.1.** Üye, işbu Sözleşmeyi veya Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, öncesinde Trabzonsepeti'nin yazılı onayını almadan, hiçbir şekilde bir başka kuruluş veya kişiye devredemez. Trabzonsepeti, işbu Sözleşme'yi ve Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini Üye'ye bildirimde bulunmaksızın devredebilir.
- 8.2.** İşbu Sözleşme, Taraflar arasında hiçbir şekilde ortaklık, ortak girişim, acente, iş ilişkisi veya güvene dayalı başka bir işlem teşkil etmez, kurmaz ya da ifade etmez. İşbu Sözleşme hiçbir Taraf'a diğer Taraf adına taahhütlerde bulunma veya diğer Taraf'ı borç altına sokma yetkisi (herhangi bir taahhütte, bir yükümlülük veya sorumluluk varsayımında bulunma veya bir hakkın icrası veya yetkinin kullanılması dâhil olmak üzere) vermez.
- 8.3.** İşbu Sözleşme'de yer alan hükümlerden bir ya da birkaçının gerek Taraflarca karşılıklı anlaşma gerekse hukuki bir zorunluluk sebebiyle uygulanamaz hale gelmesi durumunda işbu Sözleşme'nin diğer hükümleri aynen uygulanmaya devam edecektir. Gerekli takdirde Taraflar, karşılıklı anlaşma ile uygulanamaz hale gelen madde yerine yenisini tanzim edecektir.
- 8.4.** İşbu Sözleşme'de yer alan haklardan bir ya da birkaçının kullanılmaması, Taraflar bakımından haklarından vazgeçildiği yazılı olarak belirtilmediği sürece, bu hakların kullanılmasından tamamen feragat edildiği veya sair başka hakların da kullanılmayacağı şeklinde yorumlanamayacağı gibi, karşı Taraf'a da bu yönde herhangi bir hak vermeyecektir.
- 8.5.** İşbu Sözleşmenin koşulları Trabzonsepeti tarafından istendiği anda tek taraflı olarak Trabzonsepeti'nin uygun göreceği şekilde değiştirilebilecektir. Üye'ye değişiklik bildiriminden yapılmasından sonra Üye'nin Web Sitesi'ni kullanmaya devam etmesi, yapılan değişikliğin kabul edildiği anlamına gelmektedir.
- 8.6.** Taraflar arasındaki işbu sözleşmeden doğan her türlü ihbar ve ihtar ve teyitler ile bunlara karşı itirazlar; telgraf, faks, mutabakata vardıkları elektronik posta adresleri veya noter aracılığı ile yapılır. Mevzuat uyarınca belli usulle yapılması gereken bildirimler istisnadır). Taraflar, adres değişikliklerini diğer Taraf'a 7 (yedi) gün içerisinde yazılı olarak ihbar etmek zorundadır. Bu ihbar yapılmadığı takdirde, işbu Sözleşme'de mevcut adrese gönderilen tebligatlar, hukuken geçerli bir tebligatın tüm hukuki sonuçlarını doğuracaktır.
- 8.7.** İşbu Sözleşme Türk hukukuna tabi olup işbu Sözleşme'nin icrası, tefsiri, ihlali, feshi ya da geçerliliği dahil olmak üzere Taraflar arasında oluşması muhtemel her türlü anlaşmazlıkların çözümünde, Trabzon Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.
- 8.8.** Taraflar, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Trabzonsepeti'nin kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, elektronik ortamlardaki yazışmaların, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini ve bu maddenin HMK 193. Madde anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 8.9.** İşbu 8 maddeden ibaret işbu Sözleşme elektronik ortamda akdedilmiş olup, Web Sitesi'nin kullanılmaya başlandığı tarih itibarı ile yürürlüğe girer.